



**Quy định**  
**Chính sách bảo vệ quyền riêng tư**  
**của dịch vụ Trung gian Thanh toán Foxpay**

**MỤC LỤC**

1. THÔNG TIN CHUNG .....	2
1.1 Mục tiêu .....	2
1.2 Phạm vi .....	2
2. NỘI DUNG QUY ĐỊNH .....	2
2.1 Giới thiệu .....	2
2.2 Một số thuật ngữ sử dụng .....	2
2.3 Thu thập thông tin cá nhân .....	3
2.4 Sử dụng thông tin cá nhân .....	5
2.5 Chia sẻ và tiết lộ thông tin .....	6
2.6 Lựa chọn quyền riêng tư .....	7
2.7 Biện pháp đảm bảo an toàn, an ninh thông tin cá nhân .....	7
2.8 Quy định áp dụng thay đổi .....	8
2.9 Thẩm quyền và luật điều chỉnh .....	8

## 1. THÔNG TIN CHUNG

### 1.1 Mục tiêu

Quy định về Chính sách bảo vệ quyền riêng tư dịch vụ Trung gian Thanh toán Foxpay

### 1.2 Phạm vi

Công ty cổ phần viễn thông FPT

## 2. NỘI DUNG QUY ĐỊNH

### 2.1 Giới thiệu

Chính sách Bảo vệ Quyền riêng tư của dịch vụ trung gian thanh toán Foxpay (sau đây gọi tắt là bản “Chính Sách”) này áp dụng cho các Dịch Vụ do Công ty cổ phần Viễn thông FPT cung ứng và xác định cách thức thu thập, sử dụng và bảo mật thông tin của Người Dùng trong quá trình thiết lập, sử dụng các Dịch Vụ trên Nền Tảng Dịch Vụ do FPT Telecom cung ứng được mô tả trong bản Chính Sách này.

Khi Người Dùng đăng ký một tài khoản để sử dụng các Dịch Vụ trên Nền Tảng Dịch Vụ thì được xem là Người Dùng đã thiết lập một **thỏa thuận** với FPT Telecom và đảm bảo việc tuân thủ các quy định liên quan.

Chính sách này áp dụng cho Người Dùng bao gồm: Người Dùng sử dụng Ứng Dụng Foxpay; trang web <https://foxpay.vn> và các phương thức khác được FPT Telecom gọi chung là “Nền tảng Dịch vụ”; hoặc các ứng dụng và trang web của các bên thứ ba có sử dụng API của FPT Telecom. Người Dùng liên hệ với FPT Telecom hay gửi thông tin đến FPT Telecom thông qua tổng đài, ứng dụng, trang web, tài khoản mạng xã hội hay các kênh tương tác khác của FPT Telecom.

### 2.2 Một số thuật ngữ sử dụng

- a) **“FPT Telecom”** là Công ty Cổ phần Viễn thông FPT.
- b) **“Người Dùng”** là khách hàng cá nhân hoặc tổ chức đăng ký thành công và sử dụng Dịch Vụ trên Nền Tảng Dịch Vụ của FPT Telecom.
- c) **“Dịch Vụ Trung Gian Thanh Toán Foxpay”** là toàn bộ sản phẩm, dịch vụ và các tính năng được cung cấp bởi FPT Telecom và/hoặc các Nhà cung cấp của FPT Telecom trên Ứng Dụng Foxpay, website <http://foxpay.vn> và/hoặc các phương thức khác theo quy định của FPT Telecom, sau đây gọi ngắn gọn là **“Dịch Vụ”**.
- d) **“Nền Tảng Dịch Vụ”** là môi trường điện tử nơi FPT Telecom cung cấp Dịch Vụ cho Người Dùng, bao gồm Ứng Dụng Foxpay, website <http://foxpay.vn> và các phương thức khác theo quy định của FPT Telecom.
- e) **“Ứng Dụng Foxpay”** là ứng dụng Ví điện tử do FPT Telecom sở hữu, cung cấp, quản lý dưới thương hiệu Foxpay, sau đây gọi ngắn gọn là **“Ứng Dụng”**.
- f) **“Tài Khoản”** hay tài khoản Ví điện tử Foxpay là một tài khoản điện tử định danh do FPT Telecom phát hành cho Người Dùng trên Nền tảng Dịch Vụ, cho phép lưu trữ một giá trị tiền tệ được đảm bảo bằng giá trị tiền gửi tương đương với số tiền được chuyển từ tài khoản thanh toán hoặc thẻ ghi

nợ của Người Dùng tại ngân hàng và được sử dụng để thanh toán trực tuyến cho các Dịch Vụ thông qua Nền tảng Dịch Vụ.

- g) **“Giao Dịch”** là toàn bộ các giao dịch của Người Dùng liên quan đến Dịch Vụ được thực hiện thông qua Tài Khoản trên Nền tảng Dịch Vụ.
- h) **“Số Điện Thoại Di Động Đăng Ký”** là số điện thoại di động của Người Dùng sử dụng để đăng ký Dịch Vụ.
- i) **“Xác Thực Thông Tin Người Dùng (KYC)”** là hoạt động được yêu cầu bắt buộc từ Ngân hàng Nhà nước đối với Người Dùng mở và sử dụng Ví điện tử. Người Dùng phải cung cấp, cập nhật đầy đủ, chính xác các thông tin cho FPT Telecom và chịu trách nhiệm về tính trung thực của các thông tin mà mình cung cấp.
- j) **“Ngân Hàng Liên Kết”** là ngân hàng, chi nhánh ngân hàng nước ngoài nơi Người Dùng mở tài khoản thanh toán và/hoặc thẻ ghi nợ, trong đó tài khoản thanh toán và/hoặc thẻ ghi nợ này được Người Dùng sử dụng để liên kết với Ví điện tử của Người Dùng.

### 2.3 Thu thập thông tin cá nhân

Việc thu thập thông tin cá nhân của Người Dùng bao gồm hoạt động thu thập những thông tin cần thiết để cung cấp dịch vụ nhằm bảo vệ Tài Khoản của Người Dùng và theo quy định pháp luật. Hoạt động thu thập thông tin về Người Dùng có thể được tiến hành tại nhiều địa điểm, thời gian và qua các phương tiện, thiết bị khác nhau. Các thông tin được FPT Telecom thu thập có thể bao gồm nhưng không giới hạn:

- a) **Thông tin Người Dùng cung cấp khi:**
  - Đăng ký Tài Khoản Foxpay và xác thực thông tin Người dùng bao gồm: Họ và tên; Ngày, tháng, năm sinh; Giới tính; Quốc tịch; Địa chỉ; Số Điện Thoại Di Động Đăng Ký; Email; Ảnh chụp chân dung; Số căn cước công dân hoặc Số chứng minh nhân dân hoặc Số hộ chiếu còn thời hạn, ngày cấp, nơi cấp... của Người Dùng.
  - Liên hệ với FPT Telecom qua tổng đài, ứng dụng, trang web, tài khoản mạng xã hội và các kênh khác của FPT Telecom.
  - Liên hệ với người khác thông qua các Dịch Vụ như “Gửi lời mời tham gia Foxpay tới bạn bè”; “Gửi yêu cầu chuyển tiền” hoặc “Lì xì”.
  - Hoàn thành các bản khảo sát Người Dùng do FPT Telecom thực hiện.
  - Kích hoạt các tính năng cho phép FPT Telecom truy cập vào danh bạ, ảnh hoặc vị trí thiết bị của Người Dùng.
- b) **Thông tin được tạo ra khi Người Dùng sử dụng các Dịch Vụ** do FPT Telecom cung ứng bao gồm nhưng không giới hạn các nội dung sau:
  - Thông tin danh bạ: nếu Người Dùng cho phép Ứng Dụng Foxpay truy cập danh bạ trong thiết bị, FPT Telecom có thể thu thập tên và thông tin liên lạc từ danh bạ của Người Dùng để hỗ trợ cho các dịch vụ như “Nạp tiền điện thoại”, “Chuyển tiền”, “Lì xì”, “Gửi yêu cầu chuyển tiền”. Khi sử dụng các dịch vụ này, Người Dùng có thể chọn số điện thoại liên lạc của bạn bè/ người thân từ danh bạ ngay trong Ứng Dụng Foxpay thay vì phải thao tác nhập tay.

- Thông tin vị trí của thiết bị: nếu Người Dùng cho phép các Nền Tảng Dịch Vụ thu thập thông tin vị trí của thiết bị, FPT Telecom sẽ thu thập thông tin vị trí chính xác hoặc tương đối của Người Dùng thông qua dữ liệu GPS, địa chỉ IP, địa chỉ các thiết bị khác và WiFi. Khi Người Dùng sử dụng tính năng “Tìm điểm giao dịch” hoặc “Tìm điểm chấp nhận thanh toán” trên Nền Tảng Dịch Vụ, FPT Telecom sẽ tự động hiển thị vị trí của Người Dùng trên bản đồ và vị trí của các điểm giao dịch hoặc các điểm chấp nhận thanh toán gần nhất với vị trí của Người Dùng. FPT Telecom cũng có thể thu thập thông tin vị trí khi Nền Tảng Dịch Vụ chạy ở chế độ hiển thị (ứng dụng đang mở và hiển thị trên màn hình) hoặc ở chế độ ẩn (ứng dụng đang mở nhưng không hiển thị trên màn hình).
  - Thông tin thiết bị: FPT Telecom thu thập các thông tin về thiết bị Người Dùng sử dụng để truy cập Dịch Vụ, có thể bao gồm: model phần cứng, hệ điều hành, phiên bản, phần mềm, tên tập tin, ngôn ngữ Người Dùng ưu tiên sử dụng, mã nhận diện thiết bị duy nhất, mã nhận diện quảng cáo, số seri và thông tin mạng di động.
  - Thông tin sử dụng và tùy chọn: FPT Telecom thu thập các thông tin Người Dùng tùy chọn và thiết lập lựa chọn khi tương tác với các Dịch Vụ trên các Nền Tảng Dịch Vụ.
  - Thông tin giao dịch: FPT Telecom thu thập các thông tin giao dịch liên quan đến việc Người Dùng sử dụng Dịch Vụ trên các Nền Tảng Dịch Vụ, có thể bao gồm: loại dịch vụ, ngày giờ sử dụng dịch vụ, số tiền phải trả, đối tượng nhận tiền, đối tượng chuyển tiền và các thông tin giao dịch liên quan khác.
  - Thông tin nhật ký máy chủ: FPT Telecom thu thập một số thông tin liên quan đến nhật ký máy chủ, có thể bao gồm: địa chỉ IP của thiết bị, ngày giờ truy cập, tính năng của ứng dụng hoặc các trang đã xem, lỗi ứng dụng, hoạt động hệ thống khác, loại trình duyệt và trang web Người Dùng của bên thứ ba hoặc dịch vụ Người Dùng đang sử dụng trước khi tương tác với các Dịch Vụ do FPT Telecom cung cấp.
- c) **Thông tin từ các nguồn khác**, bao gồm nhưng không giới hạn:
- Các bên thứ ba mà thông qua đó Người Dùng đăng ký hoặc đăng nhập Tài Khoản của mình, bao gồm các đơn vị cung cấp dịch vụ thanh toán và thu hộ, các dịch vụ truyền thông xã hội, hoặc các ứng dụng hoặc trang web sử dụng API của FPT Telecom hoặc chia sẻ API của họ với FPT Telecom.
  - Các nguồn thông tin có thể khai thác công khai và chính thống.
  - Thông tin từ các nguồn khác, như các đối tác của FPT Telecom và các bên thứ ba sử dụng API của FPT Telecom hoặc các đơn vị cung cấp dịch vụ tiếp thị.
- d) **Thông tin khác** mà FPT Telecom sẽ yêu cầu Người Dùng cung cấp nhằm tuân thủ nghĩa vụ pháp lý, bao gồm nhưng không giới hạn:
- Trợ giúp FPT Telecom tuân thủ các nghĩa vụ của mình theo Quy Định Pháp Luật hoặc giúp FPT Telecom báo cáo các cơ quan hữu quan hoặc các cơ quan chính phủ về việc tuân thủ những nghĩa vụ được yêu cầu;
  - Đánh giá việc Người Dùng đã tuân thủ, đang tuân thủ và có thể tiếp tục tuân thủ các nghĩa vụ của mình theo Điều khoản và điều kiện sử Dụng dịch vụ Foxpay của FPT Telecom.

Trong phạm vi **thỏa thuận** này, các thông tin thu thập nói trên sẽ tạo thành tệp dữ liệu nhận diện cá nhân do FPT Telecom lưu trữ, các thông tin này được gọi chung là “**Thông Tin Cá Nhân**”.

## 2.4 Sử dụng thông tin cá nhân

Khi Người Dùng cung cấp thông tin cá nhân cho FPT Telecom, Người Dùng đảm bảo rằng Người Dùng cũng đồng thời cung cấp quyền cho FPT Telecom được sắp xếp, lưu trữ và sử dụng Thông Tin Cá Nhân cho các mục đích sau đây:

- a) **Cung cấp dịch vụ và tính năng đến Người Dùng:** FPT Telecom lưu trữ và sử dụng các Thông Tin Cá Nhân của Người Dùng để cung cấp, cá nhân hóa, duy trì và cải thiện các Dịch Vụ phù hợp với từng Người Dùng như:
  - Cung cấp dịch vụ nạp tiền điện thoại, thanh toán hóa đơn, mua sắm, thu hộ, thanh toán tại quầy, thanh toán bằng QR code, chuyển nhận tiền và các dịch vụ khác.
  - Ghi nhớ thông tin đăng nhập để Người Dùng không phải đăng nhập lại cho các lần tiếp theo khi Người Dùng truy cập vào dịch vụ.
  - Cung cấp các tính năng cho phép Người Dùng chia sẻ thông tin với người khác như tính năng “Gửi lời mời tham gia Ứng Dụng Foxpay” đến bạn bè của Người Dùng.
  - Cung cấp các tính năng để cá nhân hóa Tài Khoản của Người Dùng, chẳng hạn như đặt lịch thanh toán hóa đơn tự động...
  - Tự động cập nhật Ứng Dụng Foxpay trên thiết bị của Người Dùng, xử lý lỗi phần mềm, các sự cố hoạt động, phân tích dữ liệu, kiểm nghiệm và nghiên cứu.
- b) **Đảm bảo an toàn, an ninh cho Người Dùng:** FPT Telecom sử dụng các Thông Tin Cá Nhân của Người Dùng để duy trì sự an toàn, an ninh và tính toàn vẹn cho các Dịch Vụ do FPT Telecom cung cấp, bao gồm nhưng không giới hạn một trường hợp: FPT Telecom thu thập và kiểm soát thông tin giao dịch từ thiết bị và Tài Khoản của Người Dùng để nhận diện hành vi giao dịch đáng ngờ hoặc các giao dịch giả mạo Người Dùng.
- c) **Hỗ trợ khách hàng:** FPT Telecom sử dụng các thông tin thu thập được (bao gồm cả bản ghi âm các cuộc gọi hỗ trợ khách hàng qua Tổng đài ) để trợ giúp Người Dùng khi Người Dùng liên hệ với bộ phận hỗ trợ khách hàng của FPT Telecom, bao gồm nhưng không giới hạn các hoạt động như: chuyển câu hỏi của Người Dùng đến người xử lý hỗ trợ phù hợp; điều tra và giải quyết các thắc mắc của Người Dùng; theo dõi và cải thiện dịch vụ hỗ trợ khách hàng.
- d) **Nghiên cứu và phát triển tính năng của sản phẩm, dịch vụ mới:** FPT Telecom có thể sử dụng thông tin thu thập được để phục vụ công tác kiểm nghiệm, nghiên cứu, phân tích và phát triển sản phẩm, dịch vụ mới. Qua đó, FPT Telecom cải thiện và tăng cường sự an toàn và an ninh cho các dịch vụ cung cấp, phát triển các tính năng và sản phẩm, dịch vụ mới và hỗ trợ các giải pháp thanh toán và tài chính liên quan đến các Dịch Vụ của FPT Telecom.
- e) **Tương tác với Người Dùng:** FPT Telecom có thể sử dụng các thông tin thu thập được để giới thiệu với Người Dùng về các sản phẩm, dịch vụ, chương trình khuyến mại, chương trình khảo sát, tin tức, thông tin cập nhật, các sự kiện, cuộc thi có thưởng, trao các phần thưởng có liên quan, các

quảng cáo và nội dung có liên quan về các Dịch Vụ của FPT Telecom và của các đối tác liên quan khác. Các kênh tương tác mà FPT Telecom có thể sử dụng để tương tác với Người Dùng có thể bao gồm: gửi thông báo trên Nền Tảng Dịch Vụ đến Tài Khoản của Người Dùng; gửi tin nhắn (SMS) hoặc gọi điện đến Số Điện Thoại Di Động Đăng Ký; gửi thư điện tử đến địa chỉ thư điện tử mà Người Dùng đăng ký hoặc công bố thông báo hoặc thông tin liên lạc trên trang web <https://foxpay.vn> và trên fanpage của FPT Telecom trên Facebook <https://facebook.com/foxpay.vn/>.

- f) Thực hiện các hoạt động được pháp luật cho phép: FPT Telecom có thể sử dụng thông tin thu thập được để điều tra hoặc giải quyết các khiếu nại hoặc tranh chấp liên quan đến việc sử dụng Dịch Vụ của Người Dùng, hoặc các hoạt động khác được pháp luật hiện hành cho phép.

## 2.5 Chia sẻ và tiết lộ thông tin

Trong quá trình thực hiện cung cấp Dịch Vụ đến Người Dùng, FPT Telecom có quyền chia sẻ và tiết lộ thông tin của Người Dùng cho một bên thứ ba, cụ thể trong các trường hợp dưới đây:

- Chia sẻ theo yêu cầu của Người Dùng bao gồm việc chia sẻ thông tin của Người Dùng với các đối tác doanh nghiệp của FPT Telecom, ví dụ: nếu Người Dùng yêu cầu dịch vụ thông qua một bên thứ ba cung cấp hoặc hợp tác với FPT Telecom thì FPT Telecom có thể chia sẻ thông tin của Người Dùng với các bên thứ ba đó. Các bên thứ ba có thể là các ứng dụng hoặc trang web khác tích hợp API hoặc dịch vụ của FPT Telecom, hoặc các ứng dụng hoặc các trang web có API hoặc dịch vụ mà FPT Telecom tích hợp, hoặc các đối tác doanh nghiệp của FPT Telecom cung cấp các thương trình khuyến mại, cuộc thi hoặc dịch vụ chuyên biệt.
- Chia sẻ thông tin với công chúng khi Người Dùng gửi nội dung lên diễn đàn công cộng hoặc các trang mạng xã hội của FPT Telecom. Khi Người Dùng giao tiếp với FPT Telecom thông qua các kênh trên, nội dung trao đổi của Người Dùng có thể được chia sẻ với công chúng.
- Chia sẻ thông tin với các đơn vị cung cấp dịch vụ và các đối tác doanh nghiệp của FPT Telecom. Ví dụ: FPT Telecom có thể cung cấp thông tin cho các đơn vị cung cấp dịch vụ và các đối tác doanh nghiệp để họ hỗ trợ tiến hành các cuộc khảo sát và để hỗ trợ cho việc nâng cao chất lượng các Dịch Vụ của FPT Telecom. Các thông tin được chia sẻ có thể bao gồm thông tin từ các công cụ như cookie, tệp nhật ký, mã nhận dạng thiết bị. Các đơn vị cung cấp dịch vụ và các đối tác doanh nghiệp của FPT Telecom sẽ được cấp quyền truy cập vào thông tin của Quý khách ở mức độ phù hợp cần thiết hoặc chia sẻ dữ liệu ẩn danh để cung cấp Dịch Vụ theo các điều khoản bảo mật phù hợp.
- Chia sẻ thông tin vì các lý do pháp lý hoặc trong trường hợp có tranh chấp trong các trường hợp cụ thể như sau:
  - FPT Telecom có quyền chia sẻ Thông Tin Cá Nhân của Người Dùng khi phát sinh yêu cầu theo quy định pháp luật, cơ quan có thẩm quyền hoặc bên thứ ba căn cứ vào yêu cầu của tòa án hoặc cơ quan có thẩm quyền khác, hoặc khi thực thi các quy định pháp luật bao gồm nhưng không giới hạn các quy định phòng chống rửa tiền, tài trợ khủng bố hoặc các quy tắc của tổ chức thể quốc tế, ngân hàng liên kết để bảo vệ quyền hoặc tài sản của FPT Telecom hoặc của những Người Dùng, hoặc

trong trường hợp có khiếu nại hoặc tranh chấp liên quan đến việc Người Dùng sử dụng các dịch vụ của FPT Telecom.

- FPT Telecom cũng có thể truy cập, bảo vệ và chia sẻ thông tin khi FPT Telecom tin rằng điều đó là cần thiết để phát hiện, ngăn chặn, điều tra gian lận/ giả mạo hoặc các hoạt động phi pháp khác... để tự bảo vệ FPT Telecom và Người Dùng trước các tổn hại về tài sản, mất mát tài chính hoặc liên đới pháp luật hoặc để báo cáo hoạt động bất hợp pháp bị nghi ngờ hoặc liên quan đến bất kỳ khiếu nại hoặc khả năng khiếu nại nào có thể đưa ra đối với FPT Telecom.
  - Ngoài ra, FPT Telecom cũng có thể chia sẻ Thông Tin Cá Nhân của Người Dùng với những cá nhân/ tổ chức khác liên quan đến, hoặc trong các cuộc thương lượng, sáp nhập, bán tài sản của công ty, hợp nhất hoặc tái cấu trúc, cấp vốn, hoặc mua lại tất cả hoặc một phần công việc kinh doanh của FPT Telecom bởi hoặc vào một công ty khác.
- Chia sẻ thông tin khi Người Dùng đồng ý: FPT Telecom có thể chia sẻ thông tin của Người Dùng không theo các quy định trong chính sách này nếu FPT Telecom thông báo cho Người Dùng và được Người Dùng đồng ý chia sẻ.

## 2.6 Lựa chọn quyền riêng tư

FPT Telecom cung cấp cho Người Dùng sự lựa chọn quyền riêng tư cho chính mình với mục tiêu minh bạch các thông tin mà FPT Telecom thu thập thông qua quyền lựa chọn cài đặt hoặc cập nhật các nội dung sau:

- a) Các quyền trong thiết bị: hầu hết các Nền Tảng Dịch Vụ đều quy định một số loại dữ liệu mà các ứng dụng không thể truy cập nếu không có sự đồng ý của Người Dùng. Và các nền tảng này có các hệ thống cấp quyền khác nhau để nhận được sự đồng ý của Người Dùng. Ví dụ: Người Dùng có thể cho phép Ứng Dụng Foxpay truy cập danh bạ, thư viện ảnh, vị trí, ... của Người Dùng khi sử dụng Ứng Dụng Foxpay.
- b) Dừng nhận bản tin tiếp thị: Người Dùng có thể chọn dừng nhận email tiếp thị từ FPT Telecom bằng cách nhấp vào liên kết "hủy đăng ký" trong email. Nếu Người Dùng chọn dừng nhận bản tin tiếp thị, FPT Telecom vẫn gửi cho Người Dùng các email không liên quan đến tiếp thị như thông tin bảo mật về tài khoản của Người Dùng và cảnh báo khi Tài Khoản của Người Dùng được đăng nhập trên thiết bị khác.

Người Dùng có thể lựa chọn cài đặt các quyền riêng tư cho Tài Khoản của mình như từ chối cho phép các Nền Tảng Dịch Vụ truy cập danh bạ, thư viện ảnh, vị trí... hoặc dừng nhận các bản tin hay thông báo. Tuy nhiên, việc từ chối chia sẻ các thông tin nêu trên **có thể ảnh hưởng đến chất lượng các Dịch Vụ** mà FPT Telecom cung cấp cho Người Dùng.

## 2.7 Biện pháp đảm bảo an toàn, an ninh thông tin cá nhân

- a) FPT Telecom sử dụng các biện pháp cần thiết và hợp lý để ngăn chặn các hành vi truy cập trái phép vào sản phẩm, dịch vụ của FPT Telecom, để duy trì độ chính xác của dữ liệu và để đảm bảo sử dụng đúng thông tin FPT Telecom lưu giữ.

- b) Đối với Người Dùng đã đăng ký sử dụng dịch vụ, thông tin đăng ký và thông tin Tài Khoản của Người Dùng (nếu có) có thể được xem và chỉnh sửa thông qua Tài Khoản của Người Dùng (trong phạm vi nhất định), được bảo vệ bằng mật khẩu theo các cách thức được FPT Telecom hỗ trợ trên các Nền Tảng Dịch Vụ. FPT Telecom đề nghị Người Dùng không tiết lộ mật khẩu của mình cho bất cứ ai. Nhân viên của FPT Telecom sẽ không bao giờ yêu cầu Người Dùng cung cấp mật khẩu của Người Dùng trong các cuộc gọi điện thoại hoặc thư điện tử (email) hay bất kỳ kênh kết nối nào với Người Dùng. Nếu Người Dùng chia sẻ máy tính, thiết bị di động với người khác, Người Dùng không nên chọn lưu thông tin đăng nhập (ví dụ: ID người dùng và mật khẩu) trên thiết bị dùng chung đó. Hãy nhớ đăng xuất khỏi Tài Khoản của Người Dùng và đóng cửa sổ trình duyệt của Người Dùng khi Người Dùng kết thúc phiên làm việc.

## **2.8 Quy định áp dụng thay đổi**

Bất kỳ thay đổi nào đối với bản Chính Sách này sẽ được FPT Telecom thông báo trên website chính thức hoặc ứng dụng cung ứng Dịch Vụ. Một khi được đăng tải công khai, Chính Sách mới sẽ có hiệu lực ngay lập tức. Người Dùng đồng ý rằng bất kỳ thông tin nào FPT Telecom giữ về Người Dùng (như được mô tả trong Chính Sách này và có hoặc không thu thập trước hoặc sau khi Chính Sách mới có hiệu lực) sẽ được điều chỉnh bởi phiên bản thay đổi mới nhất của Chính Sách Quyền riêng tư.

## **2.9 Thẩm quyền và luật điều chỉnh**

Bản Chính Sách này được giải thích và điều chỉnh bởi pháp luật Việt Nam. Người Dùng hoàn toàn đồng ý với thẩm quyền duy nhất của Tòa án có thẩm quyền theo quy định pháp luật Việt Nam, liên quan đến bất kỳ hành động nào để thi hành các điều khoản và giải quyết các tranh chấp liên quan đến các điều khoản của bản Chính Sách này.

----- *hết tài liệu* -----